



## Chapitre « L'intervention en présence de comportements vocaux »

Par Anne Bourbonnais, Inf., Ph. D.

### Questions d'évaluation

1. M. Rossignol a 90 ans et il appelle à l'aide continuellement depuis son admission sur votre unité de soins de longue durée, il y a environ 4 mois. Il présente un trouble neurocognitif vasculaire majeur. Vous constatez que ses comportements vocaux ont évolué. Au début, il criait seulement le soir. Maintenant, il présente ce comportement sur de longues périodes, durant le jour également, qu'il soit entouré ou non des autres résidents. Cependant, il cesse lorsque sa conjointe ou sa fille sont présentes.

#### Quels pourraient être le ou les sens possibles de ces comportements vocaux?

##### Réponse :

- Les comportements vocaux de M. Rossignol présentent probablement plusieurs sens.
  - La douleur étant très fréquente chez les personnes présentant ces comportements, c'est un des sens possibles.
  - Puisqu'il criait le soir, il est possible que cela exprime un besoin physique de se reposer ou de changer de position.
  - Le fait que les comportements vocaux cessent en présence de membres de sa famille laisse penser qu'il a probablement des besoins affectifs ou sociaux non comblés ou qu'il ressent une anxiété qui est apaisée par le contact avec des personnes connues.
  - Puisqu'il s'ajuste à un nouvel environnement qu'il pourrait avoir de la difficulté à comprendre étant donné son trouble neurocognitif, ses comportements vocaux se caractérisant par un appel à l'aide pourraient refléter un sentiment de grande vulnérabilité.
  - S'il est entouré de résidents lors des comportements, il pourrait vivre une surstimulation, ou encore une sous-stimulation s'il est souvent seul.
  - D'autres sens pourraient aussi être possibles et explorés avec lui et ses proches. Par exemple, est-ce qu'il aurait pu vivre un traumatisme lors d'un service militaire?
2. Afin d'améliorer le bien-être de M. Rossignol, vous voulez planifier des interventions pertinentes. Vous vous souvenez que l'intervention Décibels est décrite comme pouvant optimiser l'approche auprès des personnes manifestant des comportements vocaux et qu'elle s'appuie sur cinq principes clés.

#### Quels sont les cinq principes clés de l'intervention Décibels?



**Réponse :**

1. Créer un partenariat entre la personne âgée, ses proches et ses soignants;
  2. Identifier les sens des comportements vocaux;
  3. Utiliser plusieurs interventions ajustées aux sens des comportements vocaux;
  4. Personnaliser les interventions pour chaque personne âgée;
  5. Réfléchir de façon active en équipe.
3. Avec votre équipe, vous discutez pour identifier des interventions pour M. Rossignol. Un des membres de l'équipe suggère de lui administrer un antipsychotique afin de faire cesser ces comportements.

**Que lui répondez-vous sur la pertinence de ce type d'intervention pour les comportements vocaux?**

**Réponse :**

Le recours aux antipsychotiques a été démontré comme étant peu efficace pour faire cesser les comportements vocaux des personnes âgées vivant avec un trouble neurocognitif majeur. Ils sont donc déconseillés puisqu'ils n'ont pas démontré de bénéfices, mais qu'ils présentent d'importants risques d'effets secondaires pour les personnes âgées, dont des risques de décès ou de sédation excessive qui interfère avec leur qualité de vie.

Avec ce type de comportement, il est préférable d'essayer de comprendre ce qu'exprime le comportement, ses sens, et de choisir des interventions sociales ou psychologiques, ainsi que modifiant l'environnement qui sont cohérentes avec ce qu'exprime le comportement.

Toutefois, ta suggestion me rappelle que la douleur est très souvent associée aux comportements vocaux, et cela est une raison justifiant une approche pharmacologique. Nous pourrions donc évaluer la possibilité que M. Rossignol ait de la douleur et voir si un médicament approprié ne pourrait pas aider. Nous pourrions aussi penser à y joindre des interventions non pharmacologiques qui pourraient l'aider s'il a de la douleur, par exemple l'application de chaleur.